

Conditions Générales de Vente

Mai 2005

Article 1 – Objet

S.O.S. Marne Informatique est une société de dépannage informatique à domicile ou sur site, de maintenance, d'assemblage d'ordinateurs de type PC, d'assistance, de formation, de conseil et de prestations de services.

La société commercialise également les pièces détachées nécessaires à l'exécution de sa mission.

Lors des prestations de services effectuées, le CLIENT reste responsable des données présentes sur son installation informatique, la responsabilité de S.O.S. Marne Informatique ne peut donc être engagée dans ce cas.

Article 2 – Prestations de services

S.O.S. Marne Informatique intervient sur demande expresse du CLIENT. La prestation de services de la société est destinée au maintien et/ou à la remise en état de fonctionnement de matériels informatiques. Le CLIENT devra fournir les outils logiciels avec leur licence ainsi que tous les documents du constructeur nécessaires à l'intervention.

Article 3 – Matériel

Jusqu'au paiement complet et encaissement effectif des factures, S.O.S. Marne Informatique reste propriétaire des produits et prestations fournies par elle, et aura la faculté d'en reprendre possession à tout moment.

Article 4 – Confidentialité

S.O.S. Marne Informatique s'engage à ne divulguer aucune information susceptible de permettre à des tiers de connaître directement ou indirectement le détail des interrogations effectuées par le CLIENT et d'une manière générale aucunes données confidentielles au sens de la loi informatique et liberté.

Article 5 – Retour Service après Vente

Le matériel doit être retourné dans son emballage d'origine, dans la limite de sa garantie et accompagné de la facture.

Article 6 – Devis

Les devis sont valables pour une durée de 7 jours.